

REGOLAMENTO

del concorso a premi promosso dalla Società **REAL CHIMICA S.r.l.** appartenente al Gruppo DESA SPA con sede legale e amministrativa in Seregno (MB) – Via Monte Santo 37 – Codice Fiscale 04238880159 e Partita IVA 00774330963, in associazione alle seguenti Società

- **CESAR di Barbarossa Enio e F.lli S.r.l.** – Strada Lungofino, 189 – Città S. Angelo (PE) - Codice Fiscale e Partita IVA 00239870686
- **VDM Vaccaro Distrib.Merci S.r.l.** - Via Giovanni Elia, 7/9/11 - Locorotondo - Codice Fiscale e Partita IVA 04152120723
- **TOP 20 s.r.l.** - Via XXII maggio 1944 n° 22 65013 Citta' Sant'angelo (PE) – Codice Fiscale e Partita IVA 01328610686

e denominato “**CHI TI PREMIA PIU’ DI CHANTECLAIR?**”.

AREA:

Intero territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino.

PERIODO:

Dal 8.11.2016 al 20.11.2016

Termine invio buste per l’eventuale estrazione aggiuntiva entro il 05.12.2016.

Verbalizzazione dei vincitori della vincita immediata ed eventuale estrazione aggiuntiva (da buste) entro il 18.01.2017.

DESTINATARI:

Consumatori finali, maggiorenni al momento della partecipazione, residenti o domiciliati in Italia e nella Repubblica di San Marino.

Si escludono dalla partecipazione al concorso i dipendenti della Società promotrice e della Società associata.

PRODOTTI PROMOZIONATI:

Tutte le referenze appartenenti alla Linea Tradizionale Chanteclair:

- Detersivo per Lavatrice
- Detersivo per Bucato e Delicati
- Ammorbidente concentrato
- Ammorbidente diluito
- Additivo pretrattante
- Anticalcare per Lavatrice
- Detergente per Pavimenti
- Detersivo per Piatti
- Sgrassatore
- Sgrassatore Crema/Gel

L’acquisto di un pacco speciale multireferenza verrà conteggiato come un articolo singolo.

- **MECCANICA:**

Tutti coloro che dal 8.11.2016 al 20.11.2016, acquisteranno almeno due (n. 2) prodotti in promozione in un unico scontrino, presso uno dei punti vendita ad insegna “**Acqua & Sapone**” e “**La Saponeria**” aderenti all’iniziativa e distribuiti su territorio nazionale, potranno partecipare al presente concorso mediante vincita immediata tramite telefono e web con relativa eventuale estrazione aggiuntiva da buste.

Vincita immediata tramite telefono e web

Per partecipare alla vincita immediata, il consumatore dovrà, a partire dal 8.11.2016 e fino al 20.11.2016, tenendo a portata di mano lo scontrino, descrittivo o parlante (ovvero riportante i riferimenti dei prodotti promozionati acquistati), comprovante l'acquisto di almeno due (n. 2) prodotti promozionati:

telefonare da un telefono a toni al numero 055.73.42.410, seguire le istruzioni vocali e comunicare i seguenti dati:

- il proprio numero di telefono
- la propria data di nascita in formato ggmmaaaa
- i seguenti dati dello scontrino:
 - data di emissione (giorno e mese) – in formato ggmm –
 - ora e minuti di emissione – in formato hhmm –
 - numero progressivo – senza gli eventuali zeri che lo precedono –
 - importo totale – comprensivo dei decimali e senza virgola –

oppure

collegarsi al sito www.chanteclair.it completare obbligatoriamente le seguenti fasi di registrazione:

- nome e cognome
- luogo e data di nascita
- indirizzo di residenza completo
- numero di telefono
- indirizzo e-mail valido
- password (necessaria per accedere nuovamente al sito senza dover effettuare una nuova registrazione)
- flag di presa visione sul trattamento dei dati
- dichiarazione di presa visione ed accettazione dei termini e delle condizioni del presente regolamento
- i seguenti dati dello scontrino:
 - data di emissione (giorno e mese) – in formato ggmm –
 - ora e minuti di emissione – in formato hhmm –
 - numero progressivo – senza gli eventuali zeri che lo precedono –
 - importo totale – comprensivo dei decimali e senza virgola –

Una volta effettuata la suddetta procedura:

- **in caso di partecipazione tramite telefono:** si attiverà automaticamente il programma di assegnazione dei premi (sistema random) e il partecipante verrà informato dal sistema computerizzato che comunicherà l'esito della partecipazione (vincente o non vincente), ovvero la voce guida comunicherà l'esito della giocata e, in caso di vincita, le istruzioni necessarie per redimere il premio;
- **in caso di partecipazione tramite web:** apparirà a video una "cartolina virtuale" ed il partecipante dovrà "rimuovere" la patina argentata con l'utilizzo del mouse. Dopo aver rimosso la patina si attiverà automaticamente il programma di assegnazione dei premi (sistema random) ed in caso di vincita apparirà la scritta "HAI VINTO", mentre in caso contrario apparirà la scritta "NON HAI VINTO"; il partecipante verrà informato anche dal sistema computerizzato che comunicherà l'esito della partecipazione (vincente o non vincente) mediante un messaggio a monitor e confermato successivamente attraverso l'invio di un'e-mail all'indirizzo inserito in fase di registrazione.

I partecipanti saranno tenuti a conservare gli scontrini in originale utilizzati per partecipare al presente

concorso, in quanto verranno richiesti per confermare la vincita con la meccanica vincita immediata, oppure potranno essere inviati per partecipare all'eventuale estrazione aggiuntiva (vedi capitolo relativo). Inoltre, gli scontrini, potrebbero essere richiesti anche nel corso del periodo di partecipazione, per eventuali controlli per verificare la corretta partecipazione (a meno che non li abbiano inviati per partecipare all'eventuale estrazione aggiuntiva). Qualora a seguito della richiesta suddetta, il partecipante non dovesse inviare la documentazione richiesta o dovesse verificarsi difformità con quanto registrato, tutte le partecipazioni non conformi verranno annullate.

Si precisa inoltre che i partecipanti saranno responsabili dei dati anagrafici comunicati e la Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per indicazione di dati falsi e/o non veritieri. In ogni caso, la Società Promotrice, o terzi da essa incaricati e nel rispetto della normativa sulla privacy, si riserva la facoltà di richiedere, oltre alla documentazione suddetta, anche copia del documento di identità per verificare la veridicità dei dati anagrafici forniti.

A seguito dei suddetti controlli, i soggetti non legittimati a partecipare saranno automaticamente esclusi dal concorso ed in caso di vincita non verrà loro assegnato alcun premio. La Società Promotrice si riserva il diritto di escludere qualsiasi partecipante qualora risultino violate le norme del presente regolamento.

In caso di vincita, per aver diritto al premio, il consumatore dovrà inviare in busta chiusa, tramite lettera raccomandata, ed entro 7 gg. dalla vincita, (7 giorni di calendario compreso quello della vincita, farà fede il timbro postale di spedizione):

- lo scontrino descrittivo o parlante, in originale, comprovante l'acquisto dei due (n. 2) prodotti promozionati, con il quale ha giocato e vinto, possibilmente con evidenziati/sottolineati i prodotti;
- i propri dati anagrafici unitamente al proprio numero di telefono ed eventuale indirizzo e-mail;
- la fotocopia della carta di identità, fronte e retro, in corso di validità.

a: CONCORSO “CHI TI PREMIA PIU’ DI CHANTECLAIR?” – c/o Mediamilano – Via Teodosio, 13 – 20131 Milano.

Successivamente al ricevimento della documentazione richiesta, verrà effettuato il controllo incrociato tra i dati registrati e quelli ricevuti. Qualora i dati dovessero coincidere, il premio sarà confermato e lo stesso verrà inviato all'indirizzo postale e/o email indicato dal vincitore. Nel caso in cui, a seguito dei suddetti controlli, venisse rilevata una partecipazione vincente non conforme al regolamento, il premio non verrà confermato.

Si precisa che:

- il servizio telefono e web del concorso sarà attivo tutti i giorni, 24 ore su 24, a partire dal 8.11.2016 e fino al 20.11.2016;
- ogni scontrino descrittivo o parlante, con data di emissione compresa tra il 8.11.2016 e il 20.11.2016, permetterà una sola partecipazione anche se i prodotti acquistati saranno più di 2 e, una volta utilizzato, il software provvederà ad annullarlo impedendone il riutilizzo;
- gli scontrini dovranno avere una data e un orario di partecipazione, compresi nel periodo promozionato e antecedenti alla data e all'orario di effettuazione della giocata;
- i consumatori potranno partecipare più volte al concorso, ovviamente utilizzando ogni volta scontrini diversi ma potranno vincere un solo premio;
- la Società Promotrice o terzi da essa incaricati, si riservano la facoltà di verificare la veridicità degli scontrini inviati dai consumatori presso gli esercizi che li hanno emessi;
- qualora i dati inseriti dovessero risultare non veritieri, il vincitore non avrà diritto al premio;
- **nell'intero periodo di partecipazione verranno messe in palio n. 300 Card “Acqua&Sapone” e “La Saponeria” del valore di € 50,00 cad.**
- **eventuali premi residui nell'ultimo giorno di concorso oppure quelli non assegnati per:**
 - irreperibilità dei vincitori
 - mancato ricevimento dei documenti richiesti
 - ricevimento di documentazione non conforme e/o oltre il termine
 - mancata conferma a seguito della verifica effettuata sui dati inseriti dai partecipanti

- dati inseriti non veritieri
- mancato rispetto del presente regolamento

verranno assegnati mediante eventuale estrazione aggiuntiva entro il 18.01.2017, tra tutte le buste valide pervenute (vedi capitolo relativo);

- relativamente al software di assegnazione premi, non è mai possibile determinare a priori quale sarà la partecipazione vincente e quella perdente; infatti, per garantire al partecipante la buona fede che la vincita sia veramente casuale e non preordinata, il software sarà programmato per le vincite secondo le regole della totale casualità;
- il software relativo all'assegnazione dei premi sarà lo stesso per entrambe le tipologie di partecipazione (tramite telefono e web), in quanto il software stesso sarà residente in un unico server a cui accederanno tutti i partecipanti;
- il server del concorso sarà ubicato in Italia presso la Società Seeweb Srl – Via Caldera, 21 – 20153 Milano;
- non è previsto alcun costo aggiuntivo relativamente al collegamento ad Internet se non quello relativo al costo di connessione previsto dal piano tariffario del fornitore di accesso ad Internet di ogni singolo utente;
- il numero telefonico per la partecipazione è relativo ad una “normale” linea telefonica e pertanto la tariffa sarà quella praticata dal proprio gestore, secondo il contratto personale e senza costi aggiuntivi. Sarà possibile partecipare al presente concorso tramite telefono solo con numero “visibile”.

Eventuale estrazione aggiuntiva da buste

Tutti coloro che vorranno, potranno partecipare all'eventuale estrazione aggiuntiva.

Per parteciparvi, i consumatori dovranno spedire in busta chiusa, **entro il 05.12.2016** (farà fede il timbro postale di spedizione):

- lo scontrino descrittivo o parlante, in originale, comprovante l'acquisto dei due (n. 2) prodotti promozionati, risultato non vincente con la vincita immediata oppure non utilizzato per partecipare alla vincita immediata, possibilmente con evidenziati/sottolineati i prodotti acquistati;
- i propri dati anagrafici unitamente al proprio numero di telefono ed eventuale indirizzo e-mail;
- la fotocopia della carta di identità, fronte e retro, in corso di validità

a: CONCORSO “CHI TI PREMIA PIU’ DI CHANTECLAIR?” – c/o Mediamilano – C.P. 17043 – CAP 20170 MILANO PRECOTTO.

Si precisa che:

- lo scontrino utilizzato per partecipare all'estrazione dovrà riportare una data di emissione compresa tra il 8.11.2016 e il 20.11.2016;
- la Società Promotrice o terzi da essa incaricati, si riservano la facoltà di verificare la veridicità degli scontrini inviati dai consumatori presso gli esercizi che li hanno emessi;
- qualora i dati indicati dovessero risultare non veritieri, il vincitore non avrà diritto al premio;
- resta inteso che con la spedizione della documentazione richiesta, il partecipante dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali (privacy) presente sul sito www.chanteclair.it

Entro il 18.01.2017 verrà effettuata, tra tutte le buste valide pervenute, l'estrazione aggiuntiva dei premi della vincita immediata residui nell'ultimo giorno di concorso e quelli eventualmente non assegnati per:

- irreperibilità dei vincitori
- mancato ricevimento dei documenti richiesti
- ricevimento di documentazione non conforme e/o oltre il termine
- mancata conferma a seguito della verifica effettuata sui dati inseriti dai partecipanti
- dati inseriti non veritieri
- mancato rispetto del presente regolamento

Lo stesso nominativo non potrà vincere più di un premio.

Verranno inoltre estratte delle riserve pari al 25% dei vincitori da estrarre e quindi dei premi da assegnare.

La verbalizzazione dei vincitori della vincita immediata e l'eventuale estrazione aggiuntiva verranno effettuate, entro il 18.01.2017, alla presenza di un Funzionario camerale o di un Notaio, presso la sede della Società Mediamilano S.r.l. – Via Teodosio, 13 – Milano.

Avviso vincita

I vincitori dell'eventuale estrazione aggiuntiva, verranno avvisati della vincita tramite l'invio di una e-mail all'indirizzo indicato in fase di registrazione.

Qualora l'e-mail inviata dovesse tornare al mittente o dovesse risultare non valida, la vincita verrà comunicata tramite telefonata durante la quale verrà richiesto un indirizzo e-mail valido.

Verranno effettuate almeno 3 chiamate, non consecutive ma intervallate, nell'arco della stessa giornata e in caso di fallimento nella prima giornata, si procederà, nello stesso modo, in altre 2 giornate successive ma non consecutive. Nel caso in cui il partecipante vincitore dovesse non rispondere sarà considerato irreperibile e verrà contattata la prima riserva disponibile. Per le riserve verranno utilizzati gli stessi criteri di comunicazione della vincita.

La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni:

- la mailbox di un vincitore risulti piena
- la mailbox di un vincitore risulti disabilitata
- l'e-mail indicata dal vincitore risulti inesistente, errata o incompleta
- non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'e-mail di notifica della vincita
- l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una blacklist

Inoltre il consumatore è l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta elettronica con particolare riferimento:

- alla presa visione della e-mail con le istruzioni per redimere il premio
- all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella di posta

PREMI:

n. 300 Card "Acqua & Sapone" e "La Saponeria" del valore commerciale unitario di € 50,00 (IVA inclusa), per un valore complessivo di € 15.000,00 (IVA inclusa)

Relativamente alle Card "Acqua & Sapone" e "La Saponeria" si precisa che:

- la Card sarà spendibile solo ed esclusivamente nel punto vendita a insegna "Acqua & Sapone" e "La Saponeria" indicato sullo scontrino utilizzato per la partecipazione "vincente";
- potranno essere utilizzati entro e non oltre 12 mesi dalla data di attivazione/emissione;
- l'importo può essere utilizzato per uno o più acquisti sino all'esaurimento del suo valore;
- non può essere ricaricata, rimborsata, scambiata o utilizzata per acquistare un'altra Card;
- qualora la spesa dovesse superare il valore della Card, verrà richiesta una integrazione in denaro;
- non potranno essere convertite in denaro e non daranno diritto a resto in caso di spesa di importo inferiore al valore delle stesse;
- saranno al portatore e pertanto andranno custodite con diligenza. La Società promotrice non sarà responsabile in caso di furto, perdita, danneggiamento o noncuranza per la loro custodia e pertanto nel caso in cui si verifichi una di queste situazioni non sarà rimborsabile.

MONTEPREMI:**€ 15.000,00 (IVA inclusa)**

A garanzia dei premi messi in palio, è stata prestata apposita cauzione, a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, di importo pari al 100% del montepremi sopra indicato.

RINUNCIA ALLA RIVALSA:

La Società Promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte di cui all'art. 30 D.P.R. del 29/09/73 a favore dei vincitori.

ADEMPIMENTI E GARANZIE:

- La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un concorrente di accedere al sito Internet o di accedere al servizio telefono.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale premio vinto. Pertanto, la Società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i partecipanti e nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti.
- La Società promotrice non si assume responsabilità in merito alla documentazione richiesta per confermare la vincita non pervenuta per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili, senza timbro postale e/o con timbro postale illeggibile.
- I partecipanti saranno tenuti a conservare tutti gli scontrini in originale con i quali avranno partecipato al concorso in quanto potranno essere richiesti per eventuali controlli, a meno che non li abbiano inviati per partecipare all'eventuale estrazione aggiuntiva.
- Non saranno considerati validi ai fini della partecipazione gli scontrini manomessi, non integri, strappati e riattaccati utilizzando dello scotch, e/o palesemente contraffatti.
- Qualora la documentazione richiesta dovesse risultare incompleta, illeggibile, e/o contraffatta o dovesse contenere dati incomprensibili, incompleti e/o palesemente non veritieri verrà ritenuta non valida ai fini della partecipazione alla presente manifestazione.
- Ogni altra motivazione che possa far sospettare frode rispetto ai fini espliciti della presente iniziativa, darà diritto alla Società promotrice di non adempiere a quanto previsto. Il consumatore, a seguito di una richiesta, avrà comunque spiegazioni delle ragioni che avranno spinto la Società a tale comportamento.
- I premi non sono convertibili in gettoni d'oro o in denaro.
- I premi saranno inviati, entro 180 giorni dalla data di verbalizzazione/estrazione, esclusivamente su territorio italiano e della Repubblica di San Marino.
- La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dell'avviso vincita e/o dei premi dovuto all'indicazione di indirizzi di residenza o dati personali errati e/o non veritieri da parte del vincitore e/o disguidi postali/tecnici.
- La società si riserva la facoltà di sostituire i premi in palio con altri aventi medesime prestazioni e valore, nel caso quelli descritti e presentati ai partecipanti non siano più disponibili per cessata produzione/importazione o per modifiche/aggiornamenti apportati dai fornitori dei premi.
- La Società promotrice si riserva il diritto di scegliere con quale mezzo consegnare i premi ai vari promissari alla presente manifestazione a premi affinché essi arrivino a destinazione nel migliore dei modi. La spedizione dei premi sarà a spese della Società promotrice e nulla sarà dovuto dal promissario, o da chi per lui, al corriere che consegnerà i premi a meno che il promissario, o da chi per lui, rifiuti ingiustificatamente il premio e poi se lo faccia rispedire. Nel qual caso la rispedizione sarà a carico del promissario.
- Poiché la consegna dei premi avviene tramite trasportatori/spedizionieri (corrieri, corrieri espressi o posta), nessuna responsabilità è imputabile alla Società promotrice in caso di consegna di premi,

la cui confezione esterna sia stata evidentemente manomessa, rotta e/rovinata e nel caso che ciò si verifichi, ne risponderà il trasportatore/spedizioniere a patto che ciò sia accertato al momento della consegna e non dopo la consegna del premio stesso. Pertanto si invita l'avente diritto al premio, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del premio non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro tali da far presumere che il premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, l'avente diritto al premio o chi per lui, ha facoltà di respingere il premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il pacco con riserva di verifica. Riserva da indicare chiaramente sulla bolla di consegna.

- Per quanto riguarda i premi suddetti nessuna responsabilità è imputabile alla Società Promotrice in caso di uso improprio da parte dei vincitori dei suddetti premi o dall'uso effettuato da persone non adeguate per età o per condizioni fisiche mentali.
- I premi non assegnati verranno devoluti in beneficenza alla Onlus: Associazione L'Albero delle Mele – Via Fraccaroli, 12 – 37131 Verona – C.F. 93071650233.
- La raccolta dei dati dei partecipanti avverrà in ottemperanza al Decreto Lgs. 196/03.
- Il regolamento completo sarà disponibile sul sito www.chanteclair.it

INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. N. 196/2003 La raccolta dei dati dei partecipanti avverrà in ottemperanza al Decreto Lgs. 196/03. Copia integrale dell'informativa sul trattamento dei dati personali (Privacy) sarà resa disponibile sul sito del concorso.

PUBBLICITA':

La presente manifestazione sarà pubblicizzata tramite: volantino, locandina, stopper, pagina Facebook, il sito www.chanteclair.it. Il messaggio pubblicitario sarà conforme al presente regolamento.

Per REAL CHIMICA S.r.l.

Milano, 19/10/2016